

 FRIULANACOSTRUZIONI	ALLEGATO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO				
POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE	ALL-02	REV	01	DATA	29/04/2020

Politica per la Qualità, Sicurezza & Ambiente

Friulana Costruzioni S.r.l. progetta e costruisce macchinari per impianti di trattamento delle acque in genere, con una particolare specializzazione per le acque reflue provenienti da insediamenti urbani e da processi di lavorazioni industriali.

In 30 anni di lavoro e di esperienza si è trasformata da officina di carpenteria in azienda che costruisce macchine per gli impianti di depurazione sulla base di un proprio progetto e brevetto.

Ha iniziato a costruire macchine per gli impianti di depurazione quando ancora non esisteva una forte coscienza ecologica. Ha anticipato tempi e tendenze investendo in ricerca ed innovazione, affinando competenze e abilità e specializzandosi in azienda dell'ecologia. L'esigenza di costruire e produrre secondo progetti speciali ed evoluti da necessità si è trasformata nel tempo in una vocazione.

Friulana Costruzioni non vende solo le apparecchiature per gli impianti tout court ma fornisce soluzioni integrate ai problemi meccanici di un impianto di depurazione. L'esperienza maturata e la competenza specifica nel settore consentono di realizzare progetti nuovi e apparecchiature speciali con soluzioni personalizzate su misura.

La scelta di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è stata una decisione naturale assunta dalla Direzione Generale che deriva dalla convinzione che il successo dell'Azienda sia strettamente correlato ad una gestione "integrata" dei processi necessari alla realizzazione di quanto richiesto dai Clienti sia in termini di conformità di prodotto che in termini di servizio, ed alla soddisfazione degli stessi perseguibile attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. L'idea di integrare il SGQ con gli aspetti di gestione della sicurezza e dell'ambiente è nata come evoluzione dello stesso pensiero aziendale volto a garantire, parallelamente alla soddisfazione del Cliente e nel contesto del business aziendale:

- un ambiente sano e sicuro per i propri collaboratori, anche presso i cantieri esterni, prevenendo al contempo l'inquinamento e gli impatti ambientali;
- un impegno costante nel raggiungimento e mantenimento della conformità legislativa di sicurezza ed ambientale.

	ALLEGATO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO				
POLITICA PER LA QUALITA', SICUREZZA E AMBIENTE	ALL-02	REV	01	DATA	29/04/2020

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **Friulana Costruzioni S.r.l.** definisce come principi di riferimento della propria Politica:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE, SUI LAVORATORI E SULLE PARTI INTERESSATE

La Società si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Il rapporto con il cliente improntato alla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare adeguatamente tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte e soluzioni adeguate alle tematiche esposte ed ottemperare a tutte le norme cogenti del settore.

Nondimeno Friulana Costruzioni mette al centro delle proprie attività e scelte i lavoratori, elemento fondamentale e parte integrante di quanto viene offerto al Cliente.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

In relazione al contesto ed alle proprie necessità di business, si occupa di sviluppare soluzioni tecnologiche nel rispetto dell'ambiente.

APPROCCIO PER PROCESSI

La Società identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. **Friulana Costruzioni S.r.l.** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

La Società si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI (Sistema di Gestione Integrato), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Inoltre comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

La Società pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Promuove inoltre a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

La Società è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate, alimentando la sensibilità e interesse verso le tematiche di SSL e ambientali, nonché impegnandosi nella consultazione e partecipazione dei lavoratori e RLS.



ALLEGATO DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

**POLITICA PER LA QUALITA',
SICUREZZA E AMBIENTE**

ALL-02

REV

01

DATA

29/04/2020

MIGLIORAMENTO

Friulana Costruzioni S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Società mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica, da parte di **Friulana Costruzioni S.r.l.**, è un Sistema di Gestione della Qualità, Sicurezza & Ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 14001:2015

Data approvazione

29 Aprile 2020

Firma della Direzione